

## **Annuleringsregeling**

*(Artikel 13, Algemene Voorwaarden)*

- a) In het geval de omstandigheden hiertoe nopen, bijvoorbeeld omdat het aantal aanmeldingen voor een cursus onvoldoende is, dan behoudt Proven Therapies zich het recht voor de cursus te annuleren. Zij informeert deelnemers hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk drie weken voor aanvang van de cursus. Mocht een cursusbijeenkomst onverhoopt uitvallen door ziekte van een docent, dan informeert Proven Therapies per omgaande alle cursisten en stelt hen een vervangende datum voor. In het geval van annulering op initiatief van Proven Therapies worden reeds betaalde cursusgelden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd. Proven Therapies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gederfde inkomsten, omzet of welke schade dan ook.
- b) De cursist kan alleen schriftelijk annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de cursus wordt € 50 administratiekosten in rekening gebracht. Bij latere annulering is de cursist de volledige prijs verschuldigd. Tussentijdse beëindiging of indien cursist anderszins niet meer aan de cursus deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.
- c) Met het aantal dagen tussen de aanvang van de cursus en de annulering wordt bedoeld het aantal kalenderdagen. Het aantal dagen wordt berekend vanaf de datum van ontvangst van de annulering door Proven Therapies.
- d) Indien betaler het door hem aan Proven Therapies verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, zal Proven Therapies het hem toekomende bedrag, met inachtneming van Artikelen 12.b en 12.c, aan de betaler terugbetalen op een door de betaler aangewezen bank- of girorekening.
- e) Bij verhindering van een deelnemer kan een vervanger worden voorgesteld door de deelnemer, mits de voorgestelde vervanger voldoet aan de toelatingsvereisten. De vervanger dient afzonderlijk door Proven Therapies te worden toegelaten. In dit geval wordt enkel € 50 administratiekosten in rekening gebracht.
- f) Indien de deelnemer zijn / haar deelname aan de cursus wenst uit te stellen naar de eerstvolgende editie van de cursus, dan nog is hij/zij gehouden aan de Artikelen 12.b t/m 12.d. Hierna kan de deelnemer zich desgewenst opnieuw aanmelden voor de cursus. Proven Therapies kan onder verwijzing naar artikel 15 niet garanderen dat de cursus ook daadwerkelijk doorgang zal vinden of ongewijzigd wordt aangeboden.

Amsterdam, 12 juni 2015

Proven Therapies, J.F. van Hengelstraat 56, 1019 DC Amsterdam.

[www.proventherapies.nl](http://www.proventherapies.nl)